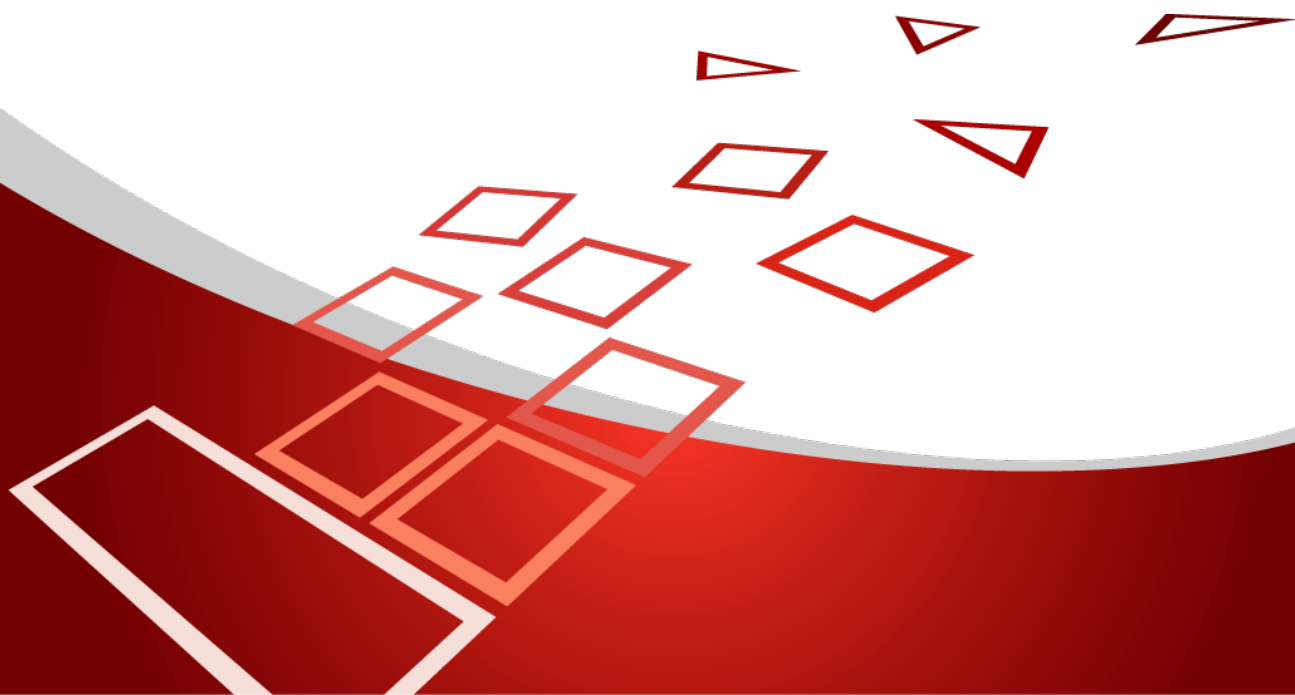


**Riešenie bezpečnej firemnej komunikácie
a ochrana obchodných informácií**
Prípadová štúdia



Významná stavebná spoločnosť s medzinárodnou pôsobnosťou a pobočkami v niekoľkých európskych krajinách ako zákazník požiadala Ardaco o návrh riešenia bezpečnej vnútrofirmej mobilnej komunikácie, ktoré by zaručovalo ochranu dôverných obchodno-technických informácií prenášaných prostredníctvom sietí mobilných operátorov a firemných mobilných telefónov. Okrem požiadavky na ochranu prenosu informácií bežnou GSM sieťou zákazník hľadal riešenie, ktoré by zvýšilo operatívnosť zamestnancov pri príprave medzinárodných obchodných ponúk a zároveň minimalizovalo cestovné náklady.

Prínosy

- Ochrana prenosu dôverných obchodných informácií mobilnou sieťou
- Šetrenie cestovných a telekomunikačných nákladov zákazníka
- Operatívnosť a flexibilita pri využívaní dôveryhodnej mobilnej komunikácie
- Jednoduchosť obsluhy a spoľahlivosť systému

Zadanie

Cieľom bolo vybaviť sto členov vrcholového a stredného manažmentu zákazníka a jeho dodávateľských a partnerských firiem bezpečným systémom prinášajúcim pridanú hodnotu vo forme šifrovaných hovorov, okamžitých textových a obrazových správ pri výmene citlivých informácií. Okrem pracovníkov zákazníka mali byť do systému bezpečnej komunikácie zaintegrované aj vybrané, spolupracujúce so zákazníkom na konkrétnych projektoch v danom čase.

Na začiatku projektu boli definované nasledovné systémové a používateľské požiadavky:

- Koncoví používatelia musia byť vybavení ľahko ovládateľnou aplikáciou inštalovanou na vlastnom mobilnom telefóne. Aplikácia musí umožňovať šifrované telefonovanie a posielanie textových a obrazových správ medzi jednotlivými manažérmi. Nesmie nijako neobmedziť ostatné bežné funkcie mobilného telefónu.
- Šifrovacie algoritmy použité v aplikáciách musia byť dôveryhodné a zodpovedajúce najnovším poznatkom v oblasti bezpečnosti a ochrany informácií.
- Zníženie nákladov na telekomunikačné služby pri medzinárodných hovoroch.
- Riešenie musí byť čo najmenej nápadné, a preto jeho súčasťou nemá byť žiadne dodatočné špecializované šifrovacie zariadenia, ktoré by sa muselo pripájať k telefónu.

Všetky centralizované serverové riadiace moduly pre správu používateľov, a moduly pre prepájanie hovorov a doručovanie správ medzi jednotlivcami musia byť pod úplnou kontrolou zákazníka. Správou systému budú poverení zaškolení pracovníci vlastného IT oddelenia. Serverové moduly zároveň nesmú umožňovať prístup neautorizovanej osoby k obsahu samotnej komunikácie.

Popis riešenia

Na základe vstupných požiadaviek spoločnosť Ardaco navrhla a neskôr zrealizovala riešenie založené na **Sientel Business** platforme, ktorá spĺňala všetky dôležité kritériá zákazníka. V cene riešenia bola zahrnutá aj dvojročná zákaznícka podpora pri riešení problémov a automatické dodávanie všetkých novších verzií Sientel aplikácií počas tohto obdobia.

Dodané produkty a služby:

- Licenčný kľúč pre sto používateľov
- Inštalačný softvérový balík Sientel so všetkými serverovými a koncovými aplikáciami
- Inštalačné služby serverových modulov na serverový počítač zákazníka
- Inštalačné služby koncových aplikácií na mobilné telefóny a počítače zákazníka
- Zaškolenie poverených pracovníkov IT oddelenia zákazníka pre správu Sientelu
- Zaškolenie koncových používateľov pre používanie Sientel aplikácií.

Zákazník si v rámci svojej organizácie pred nasadením systému do prevádzky stanovil presné vnútorné pravidlá pre firemnú komunikáciu s využitím Sientel aplikácií. Riešenie bolo nasadené do prevádzky v roku 2008. Okrem technických parametrov, ako sú jednoduchosť ovládania aplikácií a spoľahlivosť systému, zákazník oceňuje najmä ekonomické prínosy v súvislosti s obmedzením cestovných nákladov na minimum, ale aj zníženie poplatkov za medzinárodné hovory, keďže Sientel pre prenos hlasu využíva oveľa lacnejšie internetové pripojenie. Navyše, ochrana samotných citlivých obchodných informácií má nevyčísliteľnú ekonomickú hodnotu. Od nasadenia Sientel systému do prevádzky u zákazníka žiadny únik informácií prostredníctvom telefónnych hovorov nebol zaznamenaný.

Copyright © 2010 ARDACO, a.s.



ARDACO, a.s.

Polianky 5
841 01 Bratislava
Slovakia

Tel.: +421 (2) 3221 2311

Fax: +421 (2) 3221 2312

info@ardaco.com

sales@ardaco.com

www.ardaco.com

Všetky názvy spoločností, produktov alebo služieb, spomenuté v obsahu tohto dokumentu, môžu byť ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami ich právoplatných vlastníkov.

Tento dokument je vlastníctvom spoločnosti ARDACO, a.s. a nesmie byť reprodukováný, kopírovaný, modifikovaný, distribuovaný alebo prevedený do akéhokoľvek iného formátu bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti ARDACO, a.s.

Táto poznámka musí byť uvedená na každej kópii tohto dokumentu alebo jej časti.